



### Lernziele

In diesem Workshop analysieren Sie die unterschiedlichsten Azubi-Typen und deren Bedürfnisse. Sie erproben den konstruktiven Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und verbessern nachhaltig Ihre Konfliktfähigkeit im Umgang mit Auszubildenden. Finden Sie heraus, welchen Konfliktlösungsstil Sie als Ausbilder bevorzugen, und entscheiden Sie, welche Konfliktlösungstools Sie zukünftig anwenden.



### Inhalte

- Konfliktthemen und Lösungsansätze im Ausbilderalltag
- Umgang mit Kritik: 9 Lösungsansätze zum Ausprobieren
- Einordnung von Konfliktlösungsstilen für Ausbilder: Selbsttest
- Auflösung von Konflikten auf der Sach- und Beziehungsebene
- Konflikte konstruktiv ansprechen mit der SAGES-Methode
- Leitfaden zum Führen von Konfliktgesprächen mit Azubis
- Einführung von Feedbackkulturen und Prävention

### Nutzen

Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage:

- ✓ Konflikte mit Auszubildenden ernst zu nehmen
- ✓ konstruktiv mit der Kritik von Auszubildenden umzugehen
- ✓ ein Konfliktgespräch vorzubereiten und souverän durchzuführen
- ✓ das eigene Kommunikationsverhalten als Ausbilder zu optimieren
- ✓ Ausbildungsabbrüche durch Konflikte zu verhindern

### Umfang

Ein Arbeitstag von 09:00 – 16:00 Uhr.

### Zielgruppen



- ausbildende Fachkräfte
- verantwortliche Ausbilder
- Ausbildungsbeauftragte
- Meister (Industrie, Handwerk)
- Führungskräfte
- Ausbildungsleiter
- Personalverantwortliche
- Geschäftsführer

### Methoden

Fallbeispiele, kollegialer Austausch, Teamarbeit, Feedback, Rollensimulationen, Präsentationen, Videoanalyse, Selbstreflexion

### Preis

195 Euro + 37,05 Euro MwSt. = 232,05 Euro je Teilnehmer

### Ort/Termine

Berlin                      Dienstag, 24.10.2017  
von 09:00 bis 16:00 Uhr  
Tagungshotel in Berlin-Grünau  
Kablower Weg 87, 12526 Berlin

### Trainer

Andreas Schüler, Dozent/Trainer für Ausbilder, Lehrtrainer (DVNLP)

### Anmeldung

Silke Gernand, gernand@ausbilderwelt.de